

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Revisado em Maio de 2023

## **Sumário**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introdução</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1. Proteção do Cliente</b>                            | <b>3</b>  |
| 1.1 Escopo da Política de Dados                          | 3         |
| 1.2 Quais Dados Pessoais Tratamos?                       | 4         |
| 1.3 Para Quais Finalidades Tratamos seus Dados?          | 4         |
| 1.4 Comunicação e Marketing                              | 5         |
| <b>2. Candidatos e Colaboradores</b>                     | <b>5</b>  |
| 2.1 Escopo da Política de Dados                          | 6         |
| 2.2 Quais Dados Tratamos?                                | 6         |
| 2.3 Para quais finalidades tratamos seus dados?          | 6         |
| 2.4 Dados pessoais sensíveis                             | 7         |
| <b>3. Por quanto tempo seus dados serão armazenados?</b> | <b>7</b>  |
| <b>4. Direito dos Titulares</b>                          | <b>8</b>  |
| <b>5. Cookies e Tecnologias Análogas</b>                 | <b>9</b>  |
| <b>6. Segurança da Informação</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>7. Compartilhando de Dados</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>8. Redes Sociais</b>                                  | <b>10</b> |
| <b>9. Disposições gerais</b>                             | <b>11</b> |

# Introdução

A A&R Aparelhos Auditivos têm um forte comprometimento em resguardar os seus direitos e sua privacidade em relação a qualquer informação, seja no nosso site, seja em qualquer outro sistema ou meio de comunicação que operamos. Para tal fim desenvolvemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Esta irá explicar, de maneira clara e acessível, como os seus dados serão coletados e tratados por nossa empresa, sobre o cadastro, a utilização, o compartilhamento e o processamento de informações pessoais. Garantimos que seus dados serão tratados de forma segura, adequada e apenas para finalidades lícitas.

Esta política abrange a proteção de dados de clientes e potenciais clientes, candidatos a vagas, atuais colaboradores, estagiários e prestadores de serviços. Os termos "informações pessoais" ou "dados pessoais" significa informações relacionadas com um usuário identificado ou com um indivíduo identificável, incluindo os dados pessoais de cadastro como: o nome, endereço, e-mail, detalhes de contatos profissionais ou informações recolhidas através dos cadastros e operações efetuadas em nosso aplicativo ou web sites ou redes sociais.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de algum assunto relacionado a esta Política, por favor, entre em contato pelo e-mail [contatolgpd@aeraudiologia.com.br](mailto:contatolgpd@aeraudiologia.com.br).

## 1. Proteção do Cliente

Nesta seção estão presentes as informações para clientes costumeiros e *potenciais* que buscaram nossos produtos e serviços ou se cadastraram em alguma de nossas plataformas. Este tópico fornece informações sobre quais dados pessoais são tratados, para quais finalidades e quais são seus direitos.

### 1.1 Escopo da Política de Dados

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais objetiva orientar seus clientes sobre o tratamento de dados pessoais de clientes que fazem uso dos serviços e produtos da A&R.

Aviso: a A&R coleta informações de indivíduos abaixo dos 18 anos de idade apenas com consentimento do responsável legal. Caso você seja menor, não envie seus dados pessoais, como nome, e-mail ou endereço. Procure seu responsável maior de 18 anos para entrar em contato.

Todo e qualquer tratamento feito pela A&R estará fundamentado em uma das hipóteses previstas no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709/2018.

A A&R não tem controle sobre as funcionalidades de terceiros ou outras plataformas que tenham alguma interação com a plataforma da A&R. Aconselhamos a consulta das políticas de privacidade destas entidades antes de proceder à utilização de tais funcionalidades.

## 1.2 Quais Dados Pessoais Tratamos?

Para cumprir nossa missão, tratamos dados pessoais no site ou em nossas lojas. Podemos vir a coletar informações offline provêm das nossas interações com usuários e pessoas indicadas por ele durante reuniões presenciais comerciais, conferências, workshops ou contatos telefônicos para conferência dos dados prestados da A&R.

Em relação ao site, coletamos na aba **Entre em Contato** os seguintes dados:

- a) **Nome Completo:** utilizados para a identificação e singularização do cliente;
- b) **Cidade:** É utilizado para colocar o cliente em contato com a loja mais próxima;
- c) **Telefone e WhatsApp:** Contato direto com o cliente;
- d) **E-mail:** utilizado para validação e contato;
- e) **Mensagem:** Qual a comunicação que o cliente deseja.

Na aba **Agendar uma Avaliação** coletamos os seguintes dados:

- a) **Nome Completo:** utilizados para a identificação e singularização do cliente;
- b) **Cidade:** É utilizado para colocar o cliente em contato com a loja mais próxima;
- c) **Telefone e WhatsApp:** Contato direto com o cliente;
- d) **E-mail:** utilizado para validação e contato;
- e) **Mensagem:** Qual a comunicação que o cliente deseja.

Em nosso site você pode se inscrever para recebimento de novas comunicações da Newsletter da A&R. O usuário pode, a qualquer momento, solicitar o descadastramento das nossas comunicações pelo e-mail.

Durante seu relacionamento com a A&R, podemos a vir coletar seus dados financeiros relacionados a pagamentos e benefícios e de saúde relacionados diretamente com seu tratamento.

## 1.3 Para Quais Finalidades Tratamos seus Dados?

De maneira geral tratamos seus dados pessoais para:

- Manutenção e promoção do contato e relacionamento com você;
- Atendimento ao cliente;
- administrar as subscrições na nossa plataforma, assim como proporcionar funcionalidades na nossa plataforma e web sites;
- validar a qualidade e veracidade das informações cadastrais prestadas e enviadas no processo de cadastro junto às plataformas de aplicativo e website da A&R;
- realizar tratamento de saúde de fonoaudiologia.
- Analisar, desenvolver, melhorar e otimizar a utilização, o funcionamento e o desempenho dos nossos web sites e serviços financeiros;
- Gerir a segurança dos nossos aplicativos, web sites, redes e sistemas;

- Efetuar procedimentos de cobrança e utilizar para cadastro em órgãos de proteção ao crédito e/ou cadastro positivo;
- Respeitar as leis e os regulamentos aplicáveis e gerir a nossa atividade comercial;
- Newsletter
- Para viabilizar o fornecimento de algum produto ou serviço.

Nesse sentido, os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são tratados somente:

- Com seu consentimento livre e explícito;
- Quando for indispensável para finalizar uma transação com você;
- Quando for necessário para a A&R cumprir com obrigações legais ou regulatórias;
- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

Sempre que o tratamento tiver como base o consentimento, você dispõe do direito de remover seus dados a qualquer momento. Isto não afeta a validade do tratamento de dados anterior à remoção. A única decorrência da remoção é que esta pode interferir com a comunicação com a A&R.

## 1.4 Comunicação e Marketing

Baseadas no seu consentimento livre e informado no cadastro, você poderá receber newsletter da A&R. Em todos os e-mails promocionais enviados pela A&R existe a possibilidade de não continuidade de recebimento de newsletter. O usuário também pode fazer a solicitação de não receber nossas comunicações através dos nossos canais de atendimento:

Email: [contatolgpd@aeraudiologia.com.br](mailto:contatolgpd@aeraudiologia.com.br)

Atualizações e notificações relacionadas a produtos já contratados na A&R podem ser enviadas sem seu consentimento prévio, desde que necessárias para o funcionamento adequado do produto ou serviço que você contratou.

## 2. Candidatos e Colaboradores

Aqui estão presentes as informações para indivíduos que se cadastraram no banco de currículos e ou participaram do processo seletivo para trabalhar na A&R. Esta Política fornece informações sobre quais dados são tratados, para quais finalidades e quais são seus direitos.

## 2.1 Escopo da Política de Dados

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais objetiva orientar seus colaboradores, estagiários, aprendizes, bolsistas, assim como candidatos à vaga, que cadastraram seu currículo em nosso banco de dados ou que participam ou participaram do processo seletivo da A&R, sobre o tratamento de seus dados pessoais. Se o indivíduo também é nosso cliente, favor consultar a seção apropriada para os tratamentos relacionados. Todo e qualquer tratamento feito pela A&R estará fundamentado em uma das hipóteses previstas no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709/2018.

## 2.2 Quais Dados Tratamos?

Na aba **Seja um Parceiro/ Trabalhe Conosco** no site o usuário pode buscar se cadastrar para ser um fonoaudiólogo parceiro/ colaborador. Para isso coletamos os seguintes dados.

- A) Nome Completo:** utilizados para a identificação e singularização do possível parceiro;
- B) Cidade e Estado:** É utilizado para identificar qual estado e cidade o possível parceiro se encontra;
- C) Telefone e WhatsApp:** Contato direto com o possível parceiro;
- D) E-mail:** utilizado para validação e contato e contato com o possível parceiro;

Os dados dos candidatos incluindo currículos serão mantidos por até 24 meses de forma a possibilitar com que candidatos possam concorrer a vagas a qualquer tempo, facultando ao candidato a possibilidade de exclusão total ou parcial do currículo à sua vontade.

Além disso, ao longo do processo de recrutamento e seleção, podem ser tratados também dados decorrentes do resultado de entrevistas, avaliações, questionários, relatórios, análises sobre o processo, auditorias e investigações internas. Todos terão a finalidade de garantir a qualidade do processo de seleção.

Para colaboradores já contratados, tratamos os dados necessários para administrar o vínculo entre eles e a A&R. Essas informações incluem data de nascimento, estado civil, conta bancária, contato residencial, salário, benefícios, desempenho laboral, além de outros necessários à administração das relações de trabalho. Este dado é armazenado em nossos bancos de dados por toda a duração do contrato de trabalho.

## 2.3 Para quais finalidades tratamos seus dados?

De maneira geral, tratamos dados pessoais exclusivamente para cumprimento do processo seletivo e para análises estatísticas e de pesquisa sobre o processo. Nesse sentido, os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são tratados somente:

- Para execução de contrato de trabalho ou estágio e procedimentos preliminares a essas contratações;
- Quando for necessário para a A&R cumprir com obrigações legais ou regulatórias;
- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

Sempre que o tratamento tiver como base o consentimento, você dispõe do direito de remover seus dados a qualquer momento. Isto não afeta a validade do tratamento de dados anterior à remoção.

Dados que forem solicitados durante o processo ou vínculo laboral configuram o mínimo necessário para a seleção, etapa preliminar de contratação, manutenção do vínculo empregatício e participação em programas e benefícios. Por consequência, o não fornecimento de tais dados inviabiliza a participação do candidato no processo seletivo ou a própria concretização do contrato de trabalho.

## 2.4 Dados pessoais sensíveis

A coleta de dados pessoais sensíveis, como os relacionados à saúde do trabalhador, ocorrerá apenas em estrita necessidade e quando permitido ou demandado por lei para melhor organizar o processo de seleção ou melhorar o ambiente de trabalho do empregado ou estagiário. Também para a proteção à vida e à incolumidade física do indivíduo e por motivos de saúde pública.

## 3. Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os Dados Pessoais não podem ser guardados por mais tempo do que é exigido. Uma vez que a finalidade para o processamento expira, pode não ser necessário reter esses dados pessoais, a menos que caso contrário seja legalmente exigido.

Seus dados pessoais coletados pela A&R serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

As informações pessoais recolhidas para a realização de transações financeiras entre e com os nossos usuários, clientes, fornecedores e parceiros comerciais, e para o processamento destas informações, serão conservadas durante o período do contrato ou por cinco anos, ou por um período superior, conforme necessário para a manutenção de registros e fins de conformidade legal.

Caso tenha subscrito o nosso blogues, os dados da subscrição serão conservados enquanto a subscrição das nossas listas de distribuição permanecer ativa. A A&R conserva os registros da eliminação durante 30 dias.

Caso tenha registrado numa plataforma, web site ou outros meios de comunicação da A&R, as informações da conta serão conservadas enquanto mantiver uma conta ativa. A conta e as informações da conta serão suspensas e arquivadas se não houver movimentação durante 12 meses consecutivos.

As informações de contacto, como o seu endereço de e-mail ou número de telefone, recolhidas online em nosso aplicativo, web sites, ou offline nas nossas interações consigo e em conferências da A&R, serão conservadas enquanto existir uma relação ativa. Tratamo-lo como um contacto ativo se (i) estiver interagindo com a A&R ou tiver atualizado as preferências e os detalhes de contacto nos últimos 12 meses, e (ii) não tiver efetuado um pedido de eliminação.

As informações pessoais necessárias para manter as suas preferências de exclusão são conservadas durante 5 anos (ou por um período superior, conforme necessário para estar em conformidade com a lei aplicável).

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- III. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Sendo assim, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

Utilizamos recursos e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com controles de segurança apropriados aos riscos e com restrições de acesso às informações.

## 4. Direito dos Titulares

Os clientes da A&R podem entrar em contato conosco para valer direitos dos titulares sobre seus dados pessoais através de nosso site ao acessar a aba LGPD ou pelo contato direto com o nosso encarregado de dados através do e-mail [contatolgpd@aeraudiologia.com.br](mailto:contatolgpd@aeraudiologia.com.br). Tais podem direitos incluir, dentro dos limites legais:

- Confirmação da presença de tratamento dos dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados.

Se for solicitar a exclusão dos dados tratados, a A&R poderá excluir ou torná-los não identificáveis. Todavia, serão mantidos todos os dados necessários ao cumprimento de obrigação legal, ordem judicial, exercício regular do direito da A&R em processo judicial,



administrativo ou arbitral, por deliberação da ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados ou outro órgão de controle.

A A&R armazenará dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades pelas quais estes foram coletados, pelo cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ainda, necessária para a execução do contrato conforme a seção anterior. Dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, nos limites técnicos das atividades. Pode ser conservado em base de dados desde que aplicadas técnicas de anonimização do titular por meios razoáveis e disponíveis no momento em que foram aplicadas.

## 5. Cookies e Tecnologias Análogas

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

A A&R usa cookies e tecnologias semelhantes que coletam e armazenam informações quando você visita o site. Os cookies são usados para observar hábitos de visita. Eles nos permitem lembrar suas preferências, entregar anúncios e analisar audiências.

As informações coletadas identificam seu navegador de internet, dados do uso do site, quais páginas são visitadas, a duração das visitas, de modo a melhorar os produtos e serviços prestados a nossos clientes.

Você pode conferir melhor a nossa política de Cookies.

## 6. Segurança da Informação

Temos políticas e ferramentas tecnológicas que objetivam proteger sua privacidade e direitos contra o uso indevido de seus dados pessoais. Podemos utilizar criptografia em alguns de nossos serviços e aplicar um processo de autenticação e verificação para acesso aos produtos e serviços da A&R. Podemos testar e fazer avaliações periódicas da eficácia das medidas de segurança desenvolvidas.

## 7. Compartilhando de Dados

**A A&R não vende dados pessoais de seus clientes.** Os dados são e continuarão sendo tratados exclusivamente para os objetivos citados nesta Política conforme abaixo.

Dados pessoais serão compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Mediante solicitação do titular de dados;
- Terceiros relevantes no caso de reorganização, fusão, venda, empreendimento conjunto, atribuição, transferência ou outra disposição da totalidade ou de parte da nossa empresa, ativos ou ações;
- Mediante necessidade estrita com parceiros que sejam clientes ou forneçam serviços a A&R, garantido que o tratamento acompanhe os limites estabelecidos nesta Política através de meios contratuais, legais, técnicos e organizacionais;
- Como requerido por lei e/ou pelo órgão regulador tal como para conformidade com uma intimação ou outro processo legal, quando for da nossa opinião, em boa fé, que tal divulgação é necessária para proteger os nossos direitos, para a sua proteção ou proteção de outros, para a investigação de fraudes ou para responder a pedidos governamentais, incluindo de autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência, para fins de segurança nacional e/ou aplicação da lei assim como outras Agência Reguladoras ou Fiscais competentes para cumprir função legal ou regulatória.

Contatos, tanto por e-mail quanto pelo nosso site serão redirecionados para nosso e-mail interno e ao nosso servidor interno, que armazena dados em serviços de hospedagem específicos. Por consequência haverá o compartilhamento de dados com plataforma de hospedagem, prestadores de serviço que façam manutenção na plataforma, prestadores de serviço de hospedagem de e-mail e prestadores de serviços terceirizados, como por exemplo, serviços jurídicos ou contabilidade.

O não consentimento com estes compartilhamentos inviabiliza a concretização de contratos com a A&R.

## 8. Redes Sociais

Quando você interage com a A&R por meio de Redes Sociais, seus dados podem ser visíveis para os demais usuários da rede, seguindo as configurações de privacidade de cada rede. Deste modo, a A&R não é responsável pelo tratamento de dados pessoais nem pela Política de Privacidade e Proteção de Dados das redes sociais a qual tem presença. Não pedimos seus dados pessoais via redes.

O grupo A&R tem presença na Rede Social Facebook, seguindo o parágrafo anterior, recomendamos que visitem a Política de Privacidade própria dessa plataforma para compreenderem melhor como esse terceiro utiliza esses dados. Para acessá-la, basta clicar em <https://pt-br.facebook.com/about/privacy/update>.

O grupo A&R tem presença na Rede Social Instagram, seguindo o parágrafo anterior, recomendamos que visitem a Política de Privacidade própria dessa plataforma para compreenderem melhor como esse terceiro utiliza esses dados. Para acessá-la, basta clicar em <https://pt-br.facebook.com/help/instagram/519522125107875>.

O grupo A&R tem presença na Rede Social LinkedIn, seguindo o parágrafo anterior, recomendamos que visitem a Política de Privacidade própria dessa plataforma para compreenderem melhor como esse terceiro utiliza esses dados. Para acessá-la, basta clicar em [https://br.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://br.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv).

O grupo A&R tem presença na Rede Social Youtube, seguindo o parágrafo anterior, recomendamos que visitem a Política de Privacidade própria dessa plataforma para compreenderem melhor como esse terceiro utiliza esses dados. Para acessá-la, basta clicar em <https://www.youtube.com/intl/pt-BR/about/policies/#community-guidelines>.

Dados que foram recebidos das redes sociais pela A&R, observaram esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## 9. Disposições gerais

A A&R se reserva o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer instante e quantas vezes forem necessárias, de forma a aprimorar suas práticas e atender melhor o público, bem como para adaptar a eventuais mudanças legislativas e orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Logo é fundamental que o usuário acesse a nossa Política periodicamente. Alterações importantes podem vir a ser alvo de notificações ao usuário através de um canal adequado de contato com os usuários e partes relacionadas, mas a A&R tem como política não enviar comunicados individuais a seus usuários informando sobre alterações desta Política.

Este documento deve ser interpretado de boa-fé e nos termos da legislação nacional. Fica eleito o Foro da Comarca Belo Horizonte / Minas Gerais, sede da A&R, como o único competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.